



NEMZETI  
KÖZZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

KÖZIGAZGATÁSI TOVÁBBKÉPZÉSI INTÉZET

## JELENTÉS

# A KÖZIGAZGATÁSI SZERVEK 2024. ÉVI INTÉZMÉNYI TOVÁBBKÉPZÉSI TERVEINEK ORSZÁGOS ÖSSZESÍTÉSÉRŐL

2024. április

## Tartalomjegyzék

<b>1. Vezetői összefoglaló .....</b>	<b>3</b>
<b>2. A tervösszesítés jogszabályi háttere .....</b>	<b>4</b>
<b>3. A továbbképzési tervek összesített számadatai .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Főbb mutatók tervekészítő szervcsoportonként .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. A kötelezően teljesítendő közszolgálati továbbképzések .....</b>	<b>6</b>
3.2.1 Az Alaptörvény értékeit bemutató, valamint a korrupciómegelőzés témakörét érintő kötelező továbbképzések .....	6
3.2.2 A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók számára előírt kötelező továbbképzések.....	7
<b>3.3. A legnépszerűbb közszolgálati továbbképzési programok .....</b>	<b>8</b>

## 1. Vezetői összefoglaló

Jelen dokumentum a tervekészítésre kötelezett közigazgatási szervek<sup>1</sup> által a ProBono oktatás-informatikai rendszerben 2024. április 3-ai állapot szerint rögzített éves továbbképzési tervek országos szintű összesítését mutatja be.

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) jogszabályi kötelezettségen<sup>2</sup> alapuló feladata, hogy támogatást nyújtson a közigazgatási szervek részére az éves továbbképzési tervek összeállításában, továbbá, hogy – a szervek által tárgyév március 15-ig megküldött intézményi tervek alapján – elkészítse az országos szintű tervösszesítést.

Az országos tervösszesítés főbb statisztikai mutatói az alábbiak:

- Mindösszesen **1 238 tervekészítő szerv** készített továbbképzési tervet legalább 1 fő tisztviselője részére.
- Összesen **66 266 tisztviselő részére készült egyéni éves továbbképzési terv.**
- Az egyéni továbbképzési tervekben mindösszesen **571 féle program szerepelt**, amelyekből **191 db** az NKE által nyújtott saját fejlesztésű **közszolgálati továbbképzési program**, **380 db** pedig a közigazgatási szervek **belső továbbképzése.**
- Az egyéni tervekben összesen **195 735 db programterv szerepel**, ebből **174 801 db az NKE által kínált közszolgálati továbbképzési programra**, **20 934 db** a tervekészítők **belső** továbbképzési programjaira készült.
- Az egy főre jutó programtervek száma **2,95 program.**
- Az egyéni programtervek **63 %-a (123 345 db) igényalapú tervezési módszertan** alapján került rögzítésre. **A programigénylés lehetőségével 41 689 tisztviselő élt** (az egyéni programtervvel rendelkező tisztviselők 63 %-a).
- **A kötelezően** teljesítendő közszolgálati továbbképzésekre<sup>3</sup> készült programtervek száma összesen **27 869 db**, amely az összes közszolgálati továbbképzési programtervek 14 %-a.

---

<sup>1</sup> A közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Kttv.) alapján a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet; valamint a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (Kit.) alapján a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet, és a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek. A jelentés továbbá tartalmazza a különleges jogállású szervekről és az általuk foglalkoztatottak jogállásáról szóló 2019. évi CVII. törvény (Küt.) törvény hatálya alá tartozó egyes szervek továbbképzési terveit is, a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet szerint.

<sup>2</sup> A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet 6. § b) pontja; az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 18. § (2)–(4) bekezdései; a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdése, illetve a 9. § (1) bekezdés e)–g) pontjai és az (5) bekezdése, valamint a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 15. §-a szerint.

<sup>3</sup> Az Alaptörvény értékeit bemutató, illetve a korrupció-megelőzés témakörében előírt kötelezően teljesítendő közszolgálati továbbképzési programok, valamint a fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók számára előírt kötelező továbbképzések.

## 2. A tervösszesítés jogszabályi háttere

Jelen dokumentum a tervekészítésre kötelezett közigazgatási szervek által a ProBono oktatás-informatikai rendszerben 2024. április 3-ai állapot szerint rögzített éves továbbképzési **tervek országos szintű összesítését** mutatja be.

### Éves intézményi továbbképzési **terv készítésére**

1. a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Kttv.) alapján a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló **273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: 273/2012. Korm. rendelet); valamint
2. a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) alapján
  - a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló **568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: 568/2022. Korm. rendelet), és
  - a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló **338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: 338/2019. Korm. rendelet) hatálya alá tartozó szervek **kötelezettek**.

### Éves intézményi továbbképzési tervet **készítenek** továbbá

3. A különleges jogállású szervekről és az általuk foglalkoztatottak jogállásáról szóló **2019. évi CVII. törvény** (a továbbiakban: Küt.) alapján
  - a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló **499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet) hatálya alá tartozó szervek, amennyiben a munkáltató döntése alapján a köztisztviselők a továbbképzési kötelezettségüket a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendeletben foglaltak alapján közszolgálati és belső továbbképzéssel teljesítik.

A fenti kormányrendeletekben részletezett szabályok<sup>4</sup> értelmében, a tisztviselők egyéni éves továbbképzési tervének, valamint – ezek összesítésével – az éves intézményi továbbképzési terv elkészítése a munkáltató közigazgatási szerv feladata és felelőssége. Az NKE jogszabályi kötelezettségen<sup>5</sup> alapuló feladata, hogy támogatást nyújtson a közigazgatási szervek részére az éves továbbképzési tervek összeállításában, továbbá hogy elkészítse az országos szintű tervösszesítést.

### A jogszabályok által meghatározott **tervezési időszak**

- a Kttv. hatálya alá tartozó szervek esetében 2024. február 1-től március 15-ig,
- a Kit. hatálya alá tartozó szervek, valamint
- a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek esetében 2024. február 1-től február 28-ig tartott.

Az NKE a 2024. február 1-jén elindult tervezési időszak megkezdéséig – az előző évek gyakorlatához hasonlóan – a tervekészítő szervcsoportok részére külön-külön tervezési útmutatót készített, ezzel segítve a tervekészítő szervek munkáját. Az útmutatókat február

<sup>4</sup> A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdése; az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 17. § (3) és 18. § (1) bekezdései; valamint a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése, valamint 10.§ (2) bekezdése, továbbá a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 10-11. §-a szerint.

<sup>5</sup> A 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet 6. § b) pontja; az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 18. § (2)–(4) bekezdései; valamint a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdése, illetve a 9. § (1) bekezdés e)–g) pontjai és az (5) bekezdése, továbbá a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 15. §-a szerint.

1-jén tette közzé az NKE a ProBono felületen, honlapján; valamint megküldte a tervekészítő szervek részére is. Az intézményi terveket **a szervezetek egységesen 2024. március 15-ig küldhették meg** az NKE részére. A tervek év közbeni módosítására valamennyi kormányrendelet lehetőséget biztosít a tervekészítő szervek számára, így a tervszámok 2024. március 15-ét követően is folyamatosan változhatnak.

### 3. A továbbképzési tervek összesített számadatai

#### 3.1. Főbb mutatók tervekészítő szervcsoportonként

Az alábbi táblázat 2024. április 3-ai állapot szerint mutatja be a tervekészítők tárgyévi továbbképzési tervszámait, tervekészítő szerv típusa szerinti bontásban.

A tervekészítő szervek	Továbbképzési tervet készítő intézmények száma (db) <sup>6</sup>	Továbbképzési tervvel rendelkező tisztviselők száma (fő)	Összes programtervek száma (db)		
			Közszolgálati	Belső	Összesen
Központi kormányzati igazgatási és különleges jogállású szervek <sup>7</sup>	118	19 588	48 015	6 932	54 947
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok <sup>8</sup>	20	26 461	71 803	10 305	82 108
Kttv. hatálya alá tartozó szervek <sup>9</sup>	1 100	20 217	54 983	3 697	58 680
<b>Összesen:</b>	<b>1 238</b>	<b>66 266</b>	<b>174 801</b>	<b>20 934</b>	<b>195 735</b>

**1. sz. táblázat: A 2024. évi intézményi tervekészítés főbb számadatai szervtípus szerinti bontásban (Forrás: ProBono-rendszer, 2024. 04.03.)**

Összesen **1 238 db közigazgatási szerv** készített éves továbbképzési tervet legalább 1 tisztviselője számára, ebből 118 db központi kormányzati igazgatási és különleges jogállású szerv, 20 db területi kormányzati igazgatási szerv, 1 100 db a Kttv. hatálya alá tartozó szerv. (A központi kormányzati igazgatási szervek számadatai között kerültek feltüntetésre a különleges jogállású szervek eddigi tervezési adatai is.) A tervekészítők összesen **66 266 fő tisztviselő részére** készítettek **éves egyéni továbbképzési tervet**, mindösszesen **195 735 db programtervvel**, ebből 174 801 db az NKE által kínált közszolgálati továbbképzési program, 20 934 db a tervekészítő szervek belső továbbképzési programja. Így az összes tervekészítő szervet tekintve, **1 tisztviselőre vetítve átlagosan 2,95 továbbképzési program** került betervezésre.

A betervezett továbbképzési programok (fajta) száma típus szerinti bontásban	Közszolgálati továbbképzési program (db)	Belső továbbképzési program (db)	Összes továbbképzési program (db)
<b>Összesen</b>	<b>191</b>	<b>380</b>	<b>571</b>

**2. sz. táblázat: A 2024. évi tervekben szereplő továbbképzési programok száma a programok típusa szerinti bontásban (Forrás: Probono-rendszer, 2024.04.03.)**

<sup>6</sup> Amennyiben a tervekészítő szerv területi szervekkel, kirendeltségekkel rendelkezik, úgy a szerv 1 db szervezetként jelenik meg, tartalmazva a területi szervek és kirendeltségek tervszámait.

<sup>7</sup> A Kit. és a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartoznak a központi kormányzati igazgatási szervek (minisztériumok, központi hivatalok, kormányzati főhivatalok). Bár külön jogszabály vonatkozik rájuk, a jelen statisztikai adatszolgáltatás keretében ide soroltuk a Kút. hatálya alá tartozó különleges jogállású szervek tervezési adatait is.

<sup>8</sup> A Kit. és az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó területi kormányzati igazgatási szervek: a 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal és ezek területi szervei (járás hivatalok).

<sup>9</sup> A Kttv. és a 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek (önkormányzatok, egyéb Kttv. hatálya alá tartozó szervek).

A programtervek száma és megoszlása tervekészítő szervek típusa és képzési módszertan szerint	Összes programtervek száma (db)			
	Központi kormányzati igazgatási és különleges jogállású szervek	Kormány-hivatalok	Kttv. hatálya alá tartozó szervek	Összesen
<b>KÖZSZOGLÁLATI TOVÁBBKÉPZÉSEK</b>	<b>48 015</b>	<b>71 803</b>	<b>54 983</b>	<b>174 801</b>
E-learning	46 343	69 688	53 166	169 197
Jelenléti, blended learning	1 672	2 115	1 817	5 604
<b>BELSŐ TOVÁBBKÉPZÉSEK</b>	<b>6 932</b>	<b>10 305</b>	<b>3 697</b>	<b>20 934</b>
E-learning	4 637	8 198	2 871	15 706
Jelenléti, blended learning	2 295	2 107	826	5 228
<b>MINDÖSSZESEN</b>	<b>54 947</b>	<b>82 108</b>	<b>58 680</b>	<b>195 735</b>
E-learning összesen	50 980	77 886	56 037	184 903
Jelenléti, blended learning összesen	3 967	4 222	2 643	10 832

**3. sz. táblázat: A 2024. évi programtervek megoszlása tervekészítő szervek típusa, valamint a programok típusa és módszertana szerinti bontásban**  
(Forrás: ProBono-rendszer, 2024.04.03.)

Az elérhető **továbbképzési programokból** mindösszesen **571 db program szerepelt egyéni továbbképzési tervekben**, amelyekből **191 db** az NKE által nyújtott saját fejlesztésű **közszolgálati továbbképzési program**, **380 db** pedig a közigazgatási szervek **belső továbbképzése**.

Az NKE által nyújtott **közszolgálati továbbképzési programokat 174 801 alkalommal**, a közigazgatási szervek **belső továbbképzéseit 20 934 alkalommal** rögzítették a tervekben, vagyis a tervezés arányait tekintve a közszolgálati képzések képviselik az összes programtervek 89 %-át. A programtervek összesített számát tekintve az **e-learning** típusú programok képviselik a programtervek **94%-át (184 903 db programterv)**.

Az egyéni továbbképzési tervek elkészítését a tervekészítők kétféle módon végezhetik el: **igényalapú tervezési módszerrel vagy előíró típusú tervezési módszerrel**. Az igényalapú tervezési módszertan szerint a tisztviselők az aktuális programkínálatban szereplő képzések közül választhattak, és ezt az igényüket a ProBono-rendszeren keresztül jelezték a munkáltató felé. A képzési referens a tisztviselői igényre vonatkozóan rögzítette a vezető jóváhagyó vagy elutasító döntését. Az előíró típusú tervezési módszertan keretében az egyéni továbbképzési tervek összeállítása a programjegyzékről történő hagyományos képzésválasztásra alapozott tervezést jelentette, amelyben a képzésválasztás a továbbképzési programok tisztviselőhöz rendelésével történt.

**Az igényalapú tervezési módszertannal 41 689 fő tisztviselő igényelt programot**, amelynek eredményeképpen **123 345 db programterv** került rögzítésre, ami a **programtervek 63 %-át** jelenti.

### **3.2. A kötelezően teljesítendő közszolgálati továbbképzések**

#### **3.2.1 Az Alaptörvény értékeit bemutató, valamint a korrupciómegelőzés témakörét érintő kötelező továbbképzések**

A 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet továbbképzési időszakonként (4 éves ciklus) legalább egy, a **korrupciómegelőzés témakörét** érintő közszolgálati továbbképzés kötelező

teljesítését és legalább egy, az **Alaptörvény értékeit bemutató közszolgálati továbbképzés** teljesítését írja elő [9/A. és 9/B. §], amely rendelkezés az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tisztviselők esetében is alkalmazandó. A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet nem írja elő a fenti képzések kötelező teljesítését, de a központi kormányzati igazgatási szervek is dönthetnek úgy, hogy előírják ezeket a képzéseket tisztviselőik számára. A korrupciómegelőzés témakörét érintően a 2024. évi programkínálatban 6 db e-learning és 3 db jelenléti továbbképzési programmal, az Alaptörvény értékei témakörben pedig „Az Alaptörvény bemutatása és értékei” című továbbképzési programmal teljesíthetik kötelezettségüket a tisztviselők. Az egyes kötelező, illetve kötelezően választható képzésekre készült programtervek számát az alábbi táblázat ismerteti:

<b>Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2024. évi programkínálat</b>	<b>Módszertan</b>	<b>Tervek száma</b>
Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink (e-learning gyakorlati modullal) (PN-0893-2301-MK)	e-learning	<b>9 862</b>
Korrupciómegelőzés témakör képzései összesen:		<b>18 007</b>
A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából (PN-0457-1710-MK-C3)	e-learning	3 497
Integritás-alapismeretek (PN-0478-1712-MK-C1)	e-learning	3 796
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban (PN-0461-1711-MK-C3)	e-learning	917
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban (PN-0479-1712-MV-C1)	e-learning	1 558
A hivatásetikai eljárás folyamata (PN-0829-2105-MS)	e-learning	6 922
The psychology of corruption (PN-0724-2002-MS-C3)	e-learning	1 066
Védendő adat, elérhető információ, feddhetetlenség (PN-0460-1711-MK-C3)	jelenléti	116
Újmédia-etika és integritás (PN-0454-1710-MK-C3)	jelenléti	114
A folyamatmenedzsment és az integrált kockázatmenedzsment alapjai folyamatgazdák részére (PN-0458-1711-MV-C3)	jelenléti	21
<b>Kötelező képzésekre készült programtervek ÖSSZESEN:</b>		<b>27 869</b>

**5. sz. táblázat: Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2024. évi programkínálat és tervezési számadatai (Forrás: ProBono-rendszer, 2024.04.03.)**

Az Alaptörvény értékeit bemutató kötelező közszolgálati továbbképzést 14 977 fő tisztviselő számára tervezték be a tervekészítők, míg a tíz korrupciómegelőzés témakörben kínált programra összesen 25 014 db terv készült. A korrupciómegelőzés témakörben a legnépszerűbb e-learning program<sup>10</sup>: „A hivatásetikai eljárás folyamata”.

### **3.2.2 A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók számára előírt kötelező továbbképzések**

A Kormány által a **fejlesztéspolitikai intézményrendszerben** dolgozók számára előírt továbbképzési kötelezettség a lenti táblázat szerinti programokkal teljesíthető.

<sup>10</sup> Megjegyezzük, hogy a jelenléti közszolgálati továbbképzések tervszámai a szervezési létszámkorlát miatt lényegesen alacsonyabbak, ezért népszerűség szempontjából nem versenyezhetnek az e-learning típusú képzési programokkal.

A programok mellett a táblázat bemutatja az egyes programokra készült egyéni programtervek számát.

<b>Fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók számára előírt kötelező képzések</b>	<b>Módszertan</b>	<b>Tervek száma</b>
Bevezetés a kohéziós politikába – Fejlesztéspolitika 1. PN-0852-2203-MK	e-learning	1 443
Fejlesztéspolitikai programok végrehajtása –Fejlesztéspolitika 2. PN-0850-2111-MK	e-learning	490
Pénzügyi menedzsmet fejlesztéspolitikai programok esetében – Fejlesztéspolitika 3. PN-0851-2111-MK	e-learning	1 222
Fejlesztéspolitikai programok ellenőrzése – Fejlesztéspolitika 4. PN-0849-2111-MK	e-learning	449
Fejlesztéspolitikai programok értékelése és monitoringja – Fejlesztéspolitika 5. PN-0853-2203-MK	e-learning	421
2021–2027 – Következő Nemzedék EU – Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz – Fejlesztéspolitika 6. PN-0854-2203-MK	e-learning	606
<b>ÖSSZESEN:</b>		<b>4 631</b>

**5. sz. táblázat: A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók számára előírt kötelező képzések 2024. évi programkínálata és tervezési számadatai (Forrás: ProBono-rendszer, 2024.04.03.)**

### **3.3. A legnépszerűbb közszolgálati továbbképzési programok**

Az egyéni továbbképzési tervekben az NKE képzési kínálatából a programtervek számának sorrendjében az alábbi 10 közszolgálati továbbképzési program szerepelt a leggyakrabban:

	<b>Közszolgálati továbbképzési program megnevezése</b>	<b>Módszertan</b>	<b>Programtervek száma</b>
1.	Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink* PN-0893-2301-MK	e-learning	9 862
2.	A hivatásetikai eljárás folyamata* PN-0829-2105-MS	e-learning	6 922
3.	Ügykezelési iránytű – Egy irat életútja PN-0782-2009-MK	e-learning	6 092
4.	Bevezetés a Mesterséges Intelligencia világába PN-0830-2105-MS	e-learning	5 428
5.	A közösségi média használata a közigazgatásban PN-0896-2304-MS	e-learning	5 186
6.	A nemet mondás művészete – Mikor mondj nemet és hogyan? PN-0642-1912-MS	e-learning	4 968
7.	A körlevéltől a tartalomjegyzék készítéséig PN-0825-2105-MS	e-learning	4 911
8.	Hogyan mondjam el neked...? Tájékoztató formák a közigazgatásban PN-0813-2011-MS	e-learning	4 893
9.	Alapvető szövegszerkesztési fogások PN-0789-2011-MS	e-learning	4 885
10.	A közérdekű bejelentések, javaslatok, panaszok kezelése PN-0875-2211-MK	e-learning	4 685

\*Kötelezően teljesítendő továbbképzési program.

**7. sz. táblázat: A 2024. évi továbbképzési tervekbe a 10 leggyakrabban felvett közszolgálati továbbképzési program (Forrás: ProBono-rendszer, 2024.04.03.)**